

Alexander Maximilian Hiedemann



Lecturer

Knowledge Group: Government, Health and Not for Profit

Research Domains: Public Management

Teaching Domains: Supply Chain Management, Operations, Public Services

Design, Agile Project Management, Change Management

alexander.hiedemann@sdabocconi.it

Biography

Alexander Maximilian Hiedemann è Lecturer di Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management e Assistente del Direttore del Corso di Laurea CYBER – Cyber Risk Strategy and Governance dell'Università Bocconi.

Sin dal suo arrivo nel 2015, ha gestito programmi di ricerca e formazione con le principali amministrazioni pubbliche a livello nazionale (Enti Locali, Aziende Pubbliche, Istituti Pensionistici, Amministrazioni Centrali) e internazionale (organizzazioni governative e non governative). Nel 2018/19 è stato Direttore del Master in Public Administration (MPA) e, dal 2015, è Coordinatore dell'Executive Master in Management of International Organizations (EMMIO).

È docente responsabile di corsi (open market e custom) in materia di Operation and Risk Management, Reingegnerizzazione dei processi, Supply Chain in humanitarian aid e, all'interno di EMMAP, l'Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche, del modulo all'estero di "Public Management comparato e Istituzioni Europee". Ha sviluppato corsi online e Massive Open Online Courses (MOOC) quali il corso "Management of International Development: Towards Agenda 2030" offerto da Università Bocconi. È inoltre Faculty Member di Project Management presso SDA Bocconi Asia Center.

Ha realizzato programmi di formazione executive e ricerche per numerose istituzioni pubbliche a livello nazionale ed internazionale. Le sue ricerche si concentrano sull'Operations Management nella pubblica amministrazione e nelle istituzioni internazionali. Recentemente ha preso parte a gruppi di ricerca legati alle tematiche di: Sustainable Development Goals (Agenda 2030); applicazione sinergica delle logiche di "Lean" e "Nudge"; crescita digitale; evoluzione dei modelli di gestione degli interventi umanitari..

Autore di saggi e articoli che riguardano i temi da lui trattati. Tra le pubblicazioni più recenti: ALESANI D., HIEDEMANN A.M., "Humanitarian operations and supply chain management", Management of International institutions and NGOs, Routledge, chap 14, pp. 381-405, 2023; ROTA S., SAPORITO R., GIACOMELLI G., HIEDEMANN A.M., "Managerializzare e rinnovare le Pubbliche Amministrazioni" in Manager per il futuro, E. Baglieri (a cura di), EGEA, Cha. 14, 2022; GASCO-HERNANDEZ M., CUCCINIELLO M., HIEDEMANN A. M., NASI G., "The role of organizational capacity to foster digital transformation in local governments: The case of three European smart cities", 2022, Urban Governance.

Alexander ha conseguito la Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali presso l'Università degli Studi di Ferrara e un Master of Science CLAPI - Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali presso l'Università Bocconi. Attualmente è PhD Candidate del Dottorato Economia e Management dell'Innovazione e della Sostenibilità – EMIS presso l'Università degli Studi di Ferrara in convenzione con l'Università di Parma.

Practice-Oriented Books

Inutilmente complicato: Come semplificare le organizzazioni (e le nostre vite)

SAMPIETRO, M., A. M. HIEDEMANN - "Inutilmente complicato: Come semplificare le organizzazioni (e le nostre vite)" - 2025, Franco Angeli, Milano, Italy

Contribution to Chapters, Books or Research Monographs

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive

DEL VECCHIO, M., L. FENECH, A. M. HIEDEMANN, F. MEDA, V. RAPPINI, "Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive" in Rapporto OASI 2023., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 9, pp. 357-405, 2023

Humanitarian operations and supply chain management

ALESANI, D., A. M. HIEDEMANN, "Humanitarian operations and supply chain management" in Management of International Institutions and NGOs - 2nd Edition., Eduardo Missoni, Daniele Alesani (Eds.), Routledge, Taylor and Francis Group, chap. 14, pp. 381-405, 2023

Managerializzare e ri-innovare le Pubbliche Amministrazioni

ROTA, S., R. SAPORITO, G. GIACOMELLI, A. M. HIEDEMANN, "Managerializzare e ri-innovare le Pubbliche Amministrazioni" in Manager del Futuro., E. Baglieri (Ed.), Egea, chap. 14, pp. 219-240, 2022

L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa

FENECH, L., L. FERRARA, A. M. HIEDEMANN, V. TOZZI, "L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa" in Rapporto OASI 2020., CERGAS (Ed.), Egea, chap. 11, pp. 441-476, 2020

Commissione Europea

HIEDEMANN, A., M. CUCCINIELLO, G. NASI, "Commissione Europea" in Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa – Spunti per la riforma in Italia, White paper OCAP 1/2016., G. Valotti, M. Barbieri, R. Saporito, G. Girosante (Eds.), Egea, pp. 351-368, 2016

Il turismo sanitario in Europa e nel mondo: tendenze in atto e dinamiche future

CAVAZZA, M., A. HIEDEMANN, F. LEGA, "Il turismo sanitario in Europa e nel mondo: tendenze in atto e dinamiche future" in Rapporto OCPS 2015., M. Del Vecchio, E. Mallarini, V. Rappini (Eds.), Egea, pp. 221-239, 2015

Turismo della salute: definizione, driver e opportunità di business per l'Italia

LEGA, F., A. HIEDEMANN, "Turismo della salute: definizione, driver e opportunità di business per l'Italia" in L'aziendalizzazione della sanità italiana. Rapporto OASI 2014., CER GAS (Ed.), Egea, pp. 321-346, 2014

Other

339 million people seeking help

NASI, G., A. M. HIEDEMANN, "339 million people seeking help", Via Sarfatti 25, 2023, no. 1, pp. 16-19

Articles in Scholarly Journals

The role of organizational capacity to foster digital transformation in local governments: The case of three European smart cities

GASCO-HERNANDEZ, M., G. NASI, M. CUCCINIELLO, A. M. HIEDEMANN, "The role of organizational capacity to foster digital transformation in local governments: The case of three European smart cities", Urban Governance, 2022, vol. 2, no. 2, pp. 236-246

Milano, Monaco, Barcellona: smart city a confronto

MION DALLE CARBONARE, P., A. HIEDEMANN, G. NASI, "Milano, Monaco, Barcellona: smart city a confronto", Economia & Management, 2018, no. 1, pp. 29-34

A Public Service-Dominant Logic for the executive education of public managers

HIEDEMANN, A., G. NASI, R. SAPORITO, "A Public Service-Dominant Logic for the executive education of public managers", Teaching Public Administration, 2017, vol. 35, no. 1, pp. 66-87

Proceedings/Presentations

10 years to 2030. Leveraging managerial capacity to achieve the SDGs

HIEDEMANN, A. M., "10 years to 2030. Leveraging managerial capacity to achieve the SDGs" in IRSPM Conference 'Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems', 19-22 April, 2022, (online)

Leadership Alone? Managerial Capacity and the Pursuit of SDGs

HIEDEMANN, A. M., "Leadership Alone? Managerial Capacity and the Pursuit of SDGs" in EGPA Conference 'Resilience and Agility of Public Institutions in Times of Crises', 7-10 September, 2021, Brussels (hybrid), Belgium

10 years to 2030. Leveraging managerial capacity to achieve the SDGs

HIEDEMANN, A. M., "10 years to 2030. Leveraging managerial capacity to achieve the SDGs" in CDR - Career Development Roundtable 'Fashioning the New World of Work', 1-2 December, 2021, Milano, Italy

Assessing the implications of cash and voucher transfers in humanitarian assistance

HIEDEMANN, A. M., "Assessing the implications of cash and voucher transfers in humanitarian assistance" in EGPA Conference 'Resilience and Agility of Public Institutions in Times of Crises', 7-10 September, 2021, Brussels (hybrid), Belgium

Blueprinting digital transformation: leveraging technology through IT

HIEDEMANN, A., M. CUCCINIELLO, G. NASI, "Blueprinting digital transformation: leveraging technology through IT" in EGPA Conference - 30 August-1 September, 2017, Milano, Italy